삼성전자주식회사

■본 사: 경기도수원시 팔달구 매탄3동 416번지
TEL: (031)200-5836

DVD 플레이어 전문 고객상담 전화

080-770-3388(무료)

-상담시간 0800~17:00(월요일부터 금요일까지)
-매월 2,4주차 토요일 상담 가능합니다.(1,3주차는 휴무)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000

PC통신
PC통신 (삼성전자 기업 포럼)
GO SEC (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리, 넷츠고)

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

AH59-00859U

SAMSUNG

삼성 DVD 플레이어

DVD-M291

- 국내용 DVD플레이어의 지역코드는 3번입니다. 다른 지역코드의 DISC를 넣으면 동작이 안되오니 지역코드 3번 DISC만 사용하세요.
- 금지 마크입니다. 제품을 동작시킬 때 금지 마크가 뜨면 잠시 기다렸다가 사용하세요.
- 돌비 디지털 앰프와 연결하실 때에는 11페이지를 참조하세요
- DVD사용전 초기값을 설정하세요.
  - ●DVD를 설치 후 초기 사용전에는 반드시 사용언어를 선택하세요. (13페이지 참조)
  - ●디스크에 기록된 돌비 디지털 출력이나 DTS출력을 듣기 위해서는 초기 오디오 관련 항목을 설정하세요. (33페이지 참조)
- TV 회사별 리모컨 설정 방법 (37페이지 참조)
- 색차 영상출력으로 시청시에는 반드시 영상출력선택 스위치를 Y, P_B, P_R로 선택하세요 (9페이지 참조)

본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 방송방식 및 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

DVD, VIDEO-CD, CD를 사용할 수 있습니다.

DVD란?

DVD는 Digital Versatile Disc 또는 Digital Video Disc의 약자로
135분 분량의 영상을 담을 수 있으며 음성은 최대 8개 국어,
자막은 최대 32개 국어까지 수록이 가능한 디스크입니다.
MPEG-2 방식의 영상 압축과 돌비 디지털 입체 서라운드 사운드 기능이 있어
안방에서도 영화관 같은 깨끗한 화질과 뛰어난 음향을 즐길 수 있습니다.

DVD에 이런 표시가있나요?

DVD 플레이어와 디스크에는 국가별로 재생 가능한 지역번호가 있으며,
이 번호가 일치해야만 사용이 가능합니다. 그러므로 한국이 아닌
다른 지역에서 구입한 DVD의 경우 그 지역에 해당되는 번호가 있는 디스크만
사용할 수 있습니다. 우리나라의 경우 지역번호가 3번이므로 옆 표시와 같이
지역번호가 3인 디스크나 이 표시가 없는 디스크만 사용해 주세요.

디스크표시

VIDEO-CD	CD	돌비디지털	방송방식 (한국, 일본, 미국, 캐나다 등에서 사용되는 방식입니다.)
디지털 오디오디스크	스테레오 디스크	DTS디스크	

이런 디스크는 안돼요!

- LD, CDG, CD-I, CD-RW 등은 사용할 수 없습니다.

주의 MP3로 기록된 disc의 경우 기록 방식에 따라 재생되지 않을수도 있습니다.

- 128Kbps 이상의 Bit Rate로 기록된 Disc만 재생됩니다.
- FILE 확장자가 .mp3, .mp3 Disc의 경우만 재생됩니다.
- Multi-Session Disc의 경우, 연속으로 기록된 Disc 경우만 재생 가능하며, 중간에 Blank data가 있는 Disc의 경우는 연속된 Session까지만 재생됩니다.
- 1 File 내에 Low Bit Rate부터 High Bit rate (ex: 32 ~ 320kbps) 까지 Variable Bit Rate(VBR)로 기록이 되어 있는 File의 경우 음이 끊기는 현상이 발생할 수도 있습니다.

우리집이 바로 영화관!

잡힐것같이 선명한영상과 웅장한 사운드!

바로 DVD만의 자랑입니다. 이제 DVD로 가정에서도 영화관의 감동을 느껴 보세요.

뛰어난 음질과 깨끗한 영상

영화관 같은 생생한 원음과 함께
깨끗한 영상을 가정에서도
감동적으로 감상할 수 있습니다.

DVD, VIDEO-CD, CD를 하나의 플레이어로

DVD, VIDEO-CD, CD를 모두
재생할 수 있습니다.

서로 주고받는 대화식 메뉴기능

DVD를 재생하면 여러 메뉴들이
나타나 원하는 대로 선택할 수
있어 편리합니다.

찾아보기

본 사용설명서는 다섯개의 장으로구분되어 있습니다.
각 장마다 표시된인덱스를 이용하여 더욱 쉽고 빠르게사용설명서를 찾아 보세요

찾아보기

DVD에 대해 ——— 1
각 부분의 이름 ——— 5
리모컨 버튼 이름 ——— 7

연결편

DVD와 TV/오디오 연결방법
· TV만 연결할 경우 ——— 9
· TV/ 오디오와 연결할 경우 ——— 10
돌비 디지털앰프 연결방법
· 돌비 디지털을 지원하는 앰프와 연결할 경우 ——— 11

사용전에 이것만은설정하여주십시요: 초기연결방법(AMP+TV), 초기설정(언어/오디오설정)

이제품의 전압은전원플러그만꽂으면 자동으로전환됩니다. (110V/220V 겸용)

사용편

사용 전 언어설정하기 ——— 13
DVD 재생하기 ——— 14
재생중 원하는 화면/곡 찾아내기 ——— 16
반복 재생하기 ——— 20
화면 맞춤 재생 ——— 21
요약 재생하기 ——— 22
느린반복 재생하기 ——— 23
음성언어, 자막언어 바꾸기 ——— 24
화면을 크게/다른각도로 보기 ——— 25
원하는 장면을 기억시켜 보기 ——— 26
원하는 순서로 프로그램 하기 ——— 27
디스크에 수록된 메뉴 선택하기 ——— 28

초기설정편

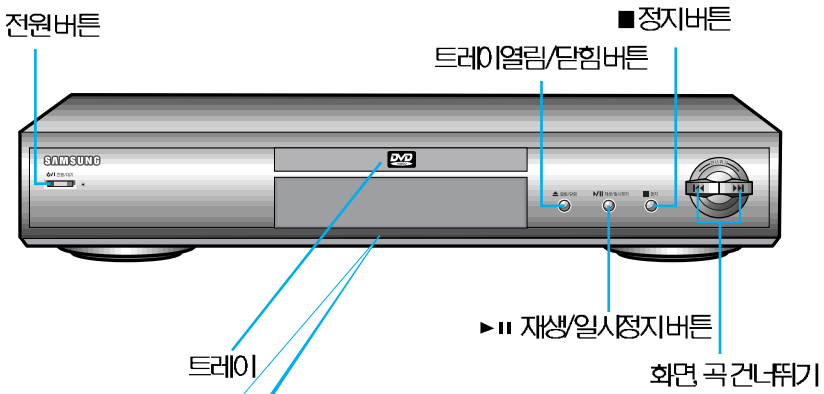
언어 설정하기 ——— 30
시청 등급 설정하기 ——— 31
오디오 관련항목 설정하기 ——— 33
화면 관련 항목 설정하기 ——— 35

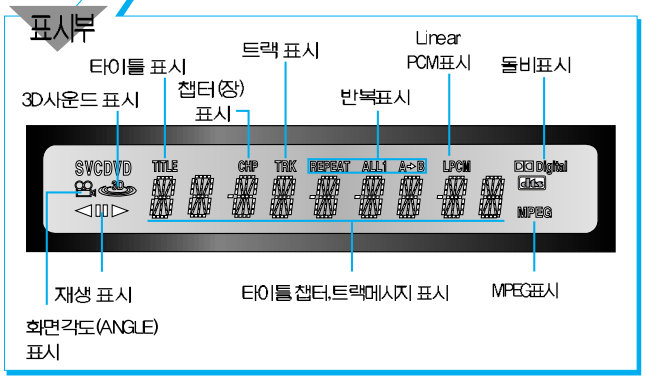
기타편

리모컨으로 TV 작동하기 ——— 37
디스크 손질 및 보관방법 ——— 38
제품이 이상할 때 ——— 39
안전을 위한 주의사항 ——— 43
제품규격 ——— 45
용어알아두기 ——— 46
제품보증서 ——— 49

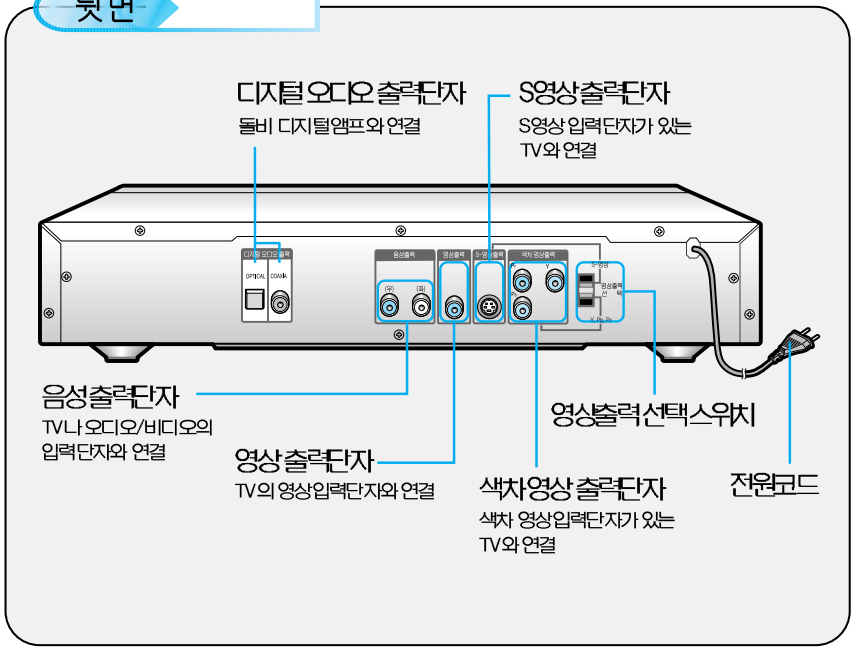
각부분의이름

앞면

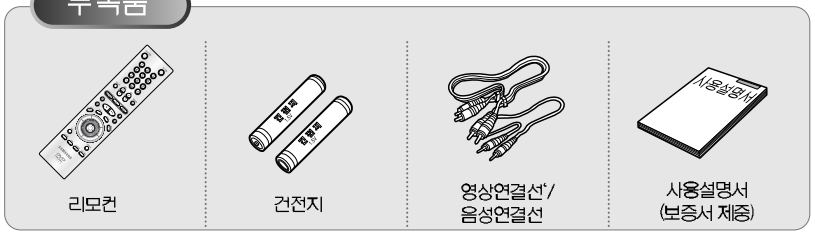




뒷면

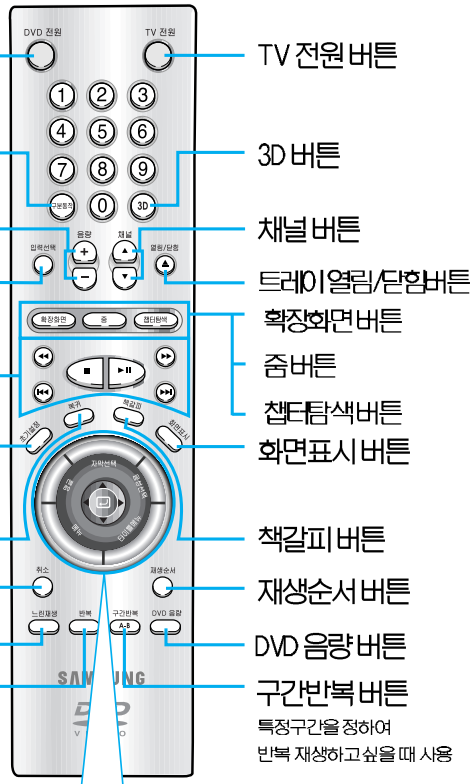


부속품



돌비디지털.. 무슨 말인지모르겠다뮤요?
46쪽의 용어 알아두기를 보세요.

리모컨 버튼 이름



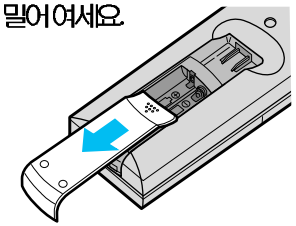
- DVD 전원버튼
- TV 전원 버튼
- 구분동작버튼
- 3D 버튼
- 음량버튼
- 채널 버튼
- 입력선택 버튼
- 트레이열림/닫힘버튼
- 확장화면 버튼
- 재생관련 버튼
- 줌버튼
- 챕터탐색버튼
- 초기설정 버튼
  디스크의 초기값을 설정하고 싶을 때 누름
- 화면표시 버튼
- 복귀 버튼
  이전메뉴로 이동할 때 누름
- 책갈피 버튼
- 취소 버튼
  잘못 입력한 것을지울 때 누름
- 재생순서 버튼
- 느린재생 버튼
- DVD 음량 버튼
- 반복 버튼
- 구간반복 버튼
  특정구간을 정하여 반복 재생하고싶을 때 사용

DVD관련 버튼

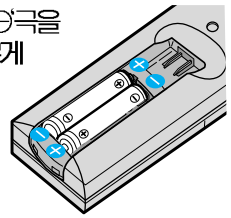
- 자막선택버튼 24쪽
  '자막 언어를 선택할 때
- 앵글버튼 25쪽
  '화면 각도를 다르게 보고 싶을 때
- 버튼
  '셋업, 메뉴 등을 선택, 실행할 때
- 음성선택버튼 24쪽
  '음성 언어를 선택할 때
- 메뉴버튼 28쪽
  '디스크에 수록된 메뉴를 선택할 때

리모컨을 사용하려면

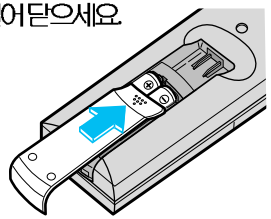
1 덮개를 밀어 여세요.



2 건전지를 ⊕, ⊖극을 확인하여바르게 넣으세요.

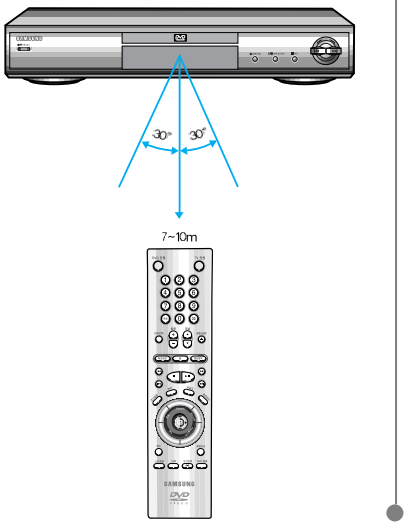


3 덮개를 밀어 닫으세요.



리모컨 사용에 대하여

리모컨은DVD수신부에서 7~10m 이내 좌우 30° 안에서 사용할 수 있습니다.

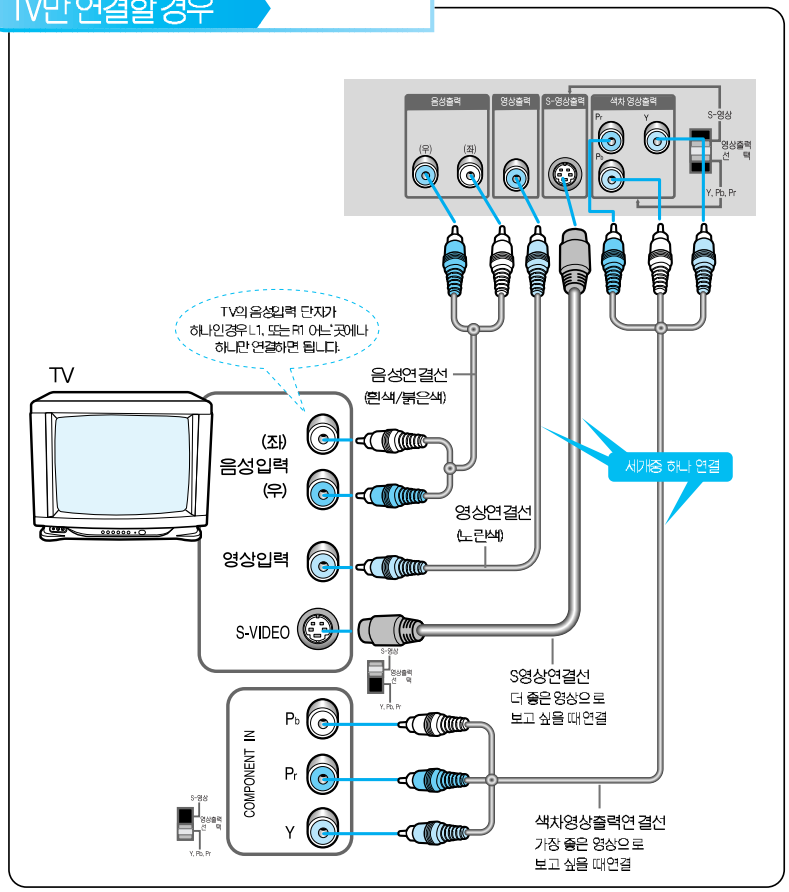


화면에 ⊘ 표시가나타나요!

버튼을 눌렀을 때 이 표시가나타나면 현재 재생되고 있는 디스크에서는 해당버튼이 작동되지않는다는 표시입니다.

DVD와 TV/오디오 연결방법

TV만 연결할 경우

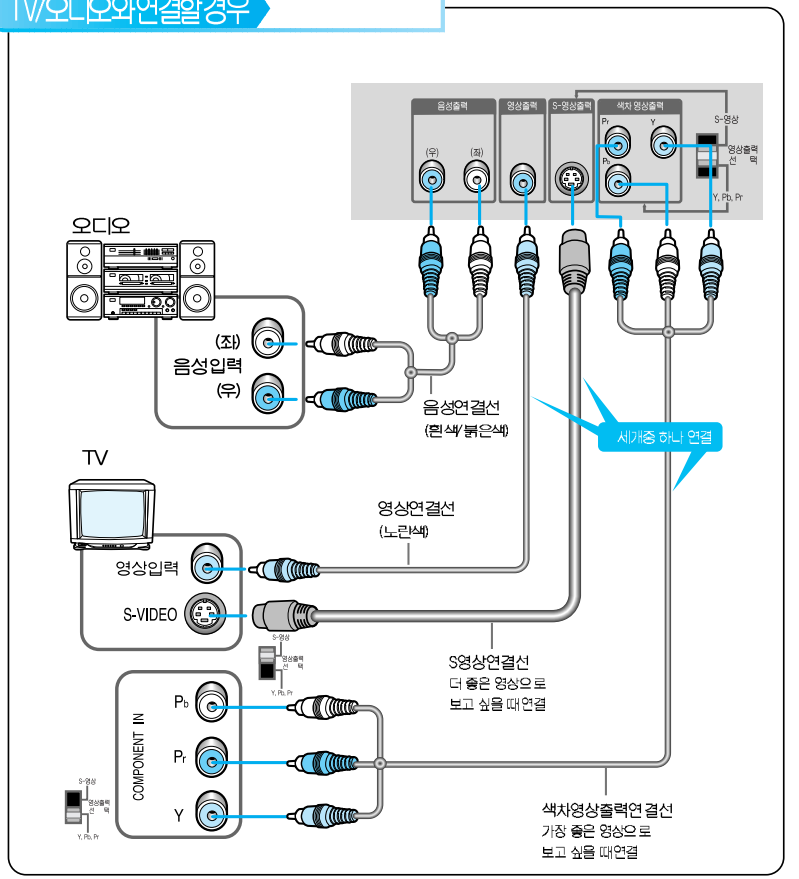


DVD를 보려면

TV전원을 켠 후 TV/비디오 선택버튼을 눌러 비디오모드로 선택하세요.

※ S-영상출력을 연결할 경우 영상출력선택 스위치를 S-영상으로 선택하세요.
색차 영상출력를 연결할 경우 영상출력선택을 Y, Pr, Pb로 선택하세요.
그렇지 않으면 화면이 제대로 나오지 않습니다.
※ 재생중에는 선택이 되지 않습니다. 정지 상태에서 선택하세요.

TV/오디오와연결할 경우



DVD를 보려면

TV전원을 켠 후 TV/비디오 선택버튼을 눌러 비디오모드로 선택하세요.

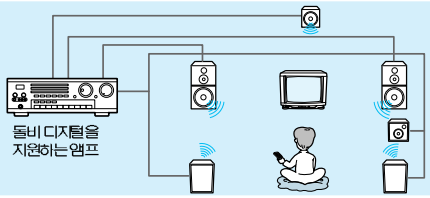
색차 영상출력 단자란?

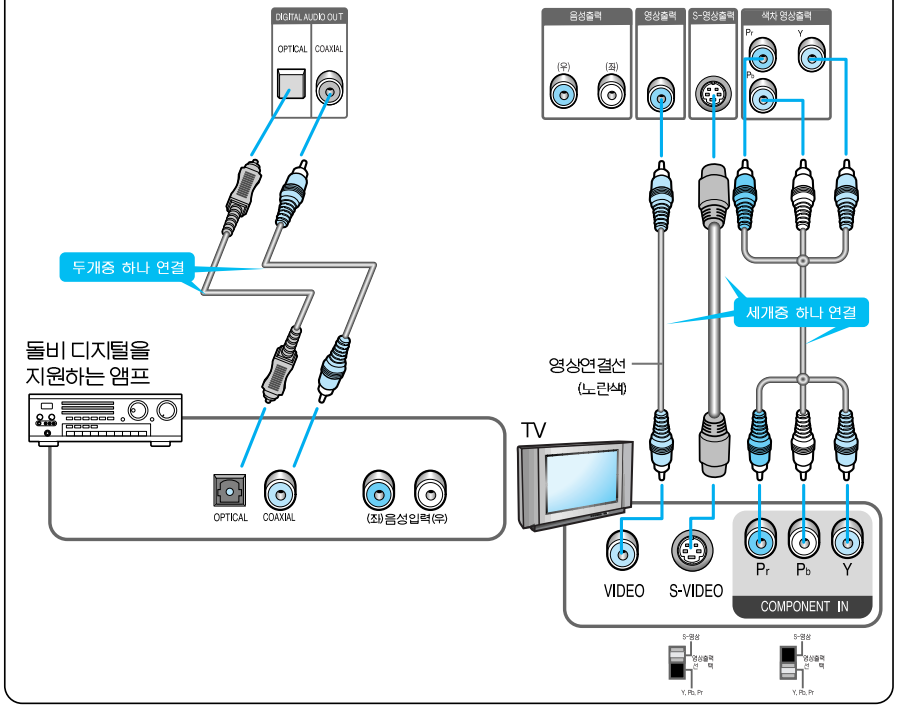
● 영상신호를 각각 분리해서 보내 '더 선명하고 깨끗한 화질로 볼 수 '있도록 해 주는 단자입니다.

돌비디지털앰프연결방법

돌비디지털을지원하는앰프와연결할경우

돌비 디지털이란?
기존의 4채널 프로로직을 개선하여 서라운드 효과를 극대화시킨 시스템입니다. 앞면에 메인 스피커를 좌,우에 배치하고 뒷면에 리어 스피커를 좌,우에 배치한 후 앞면 중앙에 센터 스피커를 배치하여 5채널을 구성시킵니다. 여기에 초저음 보강을 위한 서브 스피커를 더한것이 돌비 디지털입니다.





DVD를 보기 전 먼저 설정하기

위와 같이 스피커가 2개 이상 연결되어 있을 경우 DVD 초기설정의 오디오 설정에서 돌비 디지털 출력을 PCM에서 비트스트림으로 설정해야 디지털 서라운드 출력을 들을 수 있습니다. (설정방법은 33쪽 참조)

사용편

DVD플레이어는 DVD, VIDEO-CD, CD
모두 사용할 수 있습니다.
디스크마다 사용방법에 약간씩 차이가 있으니
본 설명서를 잘 읽어본 후 사용해 주세요.
(제품을오랫동안 사용하는 방법은
올바른 사용법에 있습니다.)

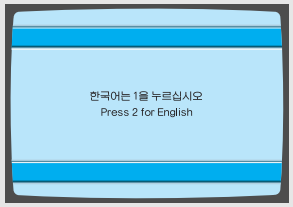
사용전 언어설정하기

❶

먼저 TV전원을 켠 후 TV/비디오 선택버튼을 눌러 비디오모드를 선택하세요.

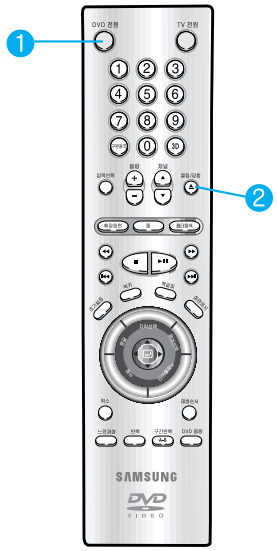
1 DVD전원 버튼을 누르세요.

- 다음과 같은 화면이 나타납니다. (이 화면은 맨처음 사용하실 때만 나타납니다.)
- 원하는 언어의 숫자버튼을 리모컨으로 설정하세요. (한국어:1, 영어:2)



- 초기화면의 숫자를 선택하지 않을 경우 초기설정값을 설정하여도 전원을 끄고 킬경우 초기설정값이 변할 수 있으므로 반드시 원하는 언어의 숫자로 설정하여 주시기 바랍니다.

DVD재생하기



DVD를재생하려면 ❷

1 열림/닫힘 버튼을 눌러 트레이를 여세요.

2 DVD디스크를 넣은후

- 디스크는 상표가 위로 오도록 바르게 넣으세요.

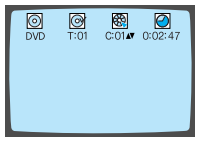
3 열림/닫힘 닫으세요.

- 트레이가 닫히면서 재생이 시작됩니다.
- 버튼을 눌러도 됩니다.
  - 재생을 멈추려면
  - 재생을 일시적으로 멈추려면
  - 다시 재생하려면

사용편

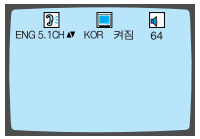
재생상태를 알아 보려면 ①

를 누르세요.

DVD의 경우	VCD/CD의 경우
●현재 타이틀, 챕터번호 및 경과시간을 알려 줍니다. ●이때 원하는 다른 화면으로 이동이 가능합니다. 18쪽	●현재 트랙번호 및 음량, 경과시간을 알려 줍니다. ●이때 원하는 다른 화면으로 이동이 가능합니다. 18쪽
	

를 다시 한번 누르면

●음성 자막언어나 사운드, 음량 상태를 알려 줍니다.



이 때 를 다시 한번 누르면 재생상태표시가 없어집니다.

참고

●를 누른 경우이 제품은 정지된 위치를 기억하여 다시 재생버튼을 누르면 정지된 위치부터 재생됩니다. 처음부터 다시 재생하려면 2회 누른 후재생버튼을 누르세요.
●을 눌러 일시정지가 된 상태에서 2분간 있으면 자동으로 정지된 상태로 됩니다.
●정지된 상태에서 1분이 지나면 TV 수명 보호를 위해 화면이 어두워졌다, 밝아졌다 합니다.
●정지된 상태에서 30분간 있으면 자동으로 전원이 꺼집니다.

챕터란?

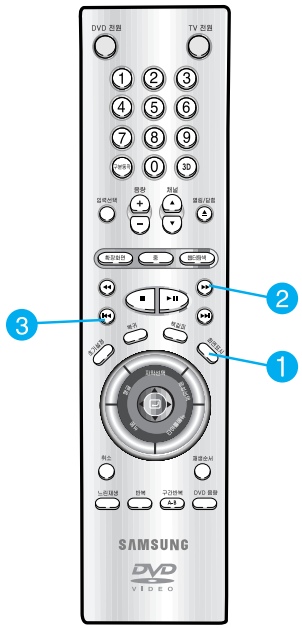
●한 영화를 세분화한 단위로 각각의 장을 말합니다.

타이틀이란?

●한편의 영화를 말합니다.

재생중 원하는 화면/곡 찾아가기

아래 기능들을 사용하면 재생중 원하는 화면으로 빠르게 찾아갈 수 있습니다.



빠른 속도로 화면을 보시려면 ②

DVD, VCD

버튼을 누르세요.

DVD인 경우 : 버튼을 누를 때마다 2배속→4배속→8배속→16배속→32배속→128배속

DVD	2X, 4X, 8X, 16X, 32X, 128X
VCD	4X, 8X
CD	2X, 4X, 8X

●정상속도로 재생하려면 버튼을 누르세요.

본체의 경우 배속 버튼 을 길게 누르세요.

DVD를 건너뛰려면 ③

DVD

버튼을 누르세요.

버튼을 누른 경우

버튼을 누르면 현재 재생중인 챕터의 다음으로 이동합니다.

버튼을 누른 경우

현재 재생중인 챕터의 처음으로 이동하고 다시 누르면 그 이전 챕터로 이동합니다.

사용편

한장면씩 구분하여 보려면 ①

DVD,VCD

구분동작 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를때마다 한장면씩 진행됩니다.
- 정상으로 재생하려면 ▶II 버튼을 누르세요.

느린 재생화면을보려면 ②

DVD,VCD

◀◀ ▶▶ 버튼을 누르세요.

- 일시정지 혹은 STEP상태에서 버튼을 누르세요.
- 버튼을 누를 때마다 1/8, 1/4, 1/2 속도가 선택됩니다.
- 정상으로 재생하려면 ▶II 버튼을 누르세요.

주의

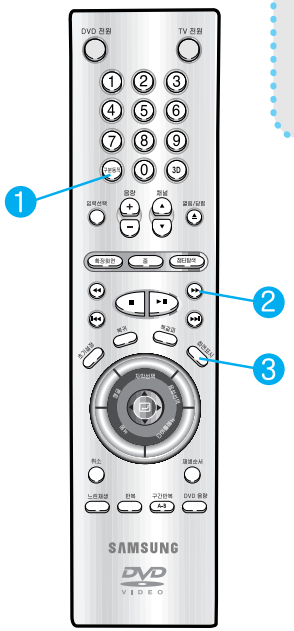
- 배속재생이거나 느린재생, 구분동작 재생중에는 소리가 나오지 않습니다.
  단, 2배속 오디오를 켰을 때에는 2배속 재생시에도 소리가 나옵니다.
- DTS로 기록된 디스크를 2배속 재생시 소리가 나오지 않을 수 있습니다.

원하는장면을직접 설정하려면 ③

DVD,VCD,CD

화면표시 버튼을 누른 후 설정하세요.

- 먼저 ⊙ 버튼을 좌우(◀/▶)로 움직여 '현재 타이틀(T), 챕터(C), 혹은 경과시간 '(TIME)을 선택합니다.
- 숫자버튼을 이용하거나 ⊙ 버튼을 상하(▲/▼)로 움직여 원하는 위치를 직접 '입력한 뒤 ⊙ 를 누르세요.

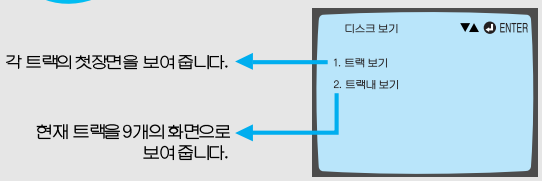


원하는 트랙으로 이동하려면 ❶

VCD

1 타이틀메뉴 버튼을 누르세요.

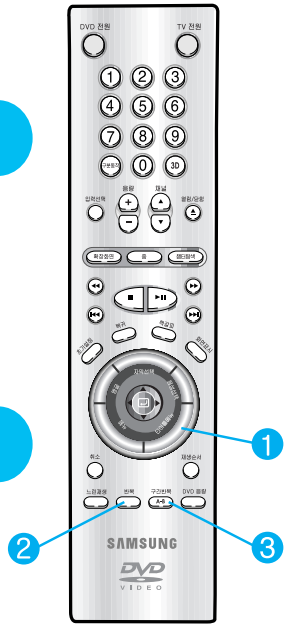
2 ① 또는 ② 버튼을 누르세요.



3 숫자버튼으로 원하는 화면번호를 선택하세요.

- 선택한 번호의 화면부터 재생이 시작됩니다.
- ◀/▶ 버튼을 좌우(◀/▶)로 움직여 원하는 화면으로 이동한 후 ⏎ 를 누르셔도 됩니다.

- VCD재생시 TITLE 를 누르면 '타이틀 메뉴가 나타납니다.
- CD 재생시 TITLE 를 누르면 '각 트랙의 도입부를 10초간 들을 수 '있습니다.
- 트랙이 9개 이상일 때는 ⏭ 버튼을 눌러 선택하세요.



반복 재생하기

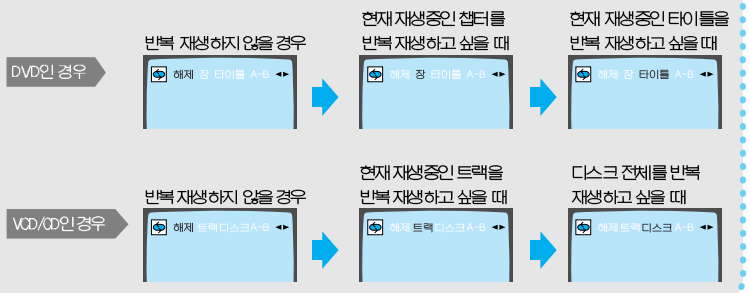
한번 더 보고 싶은 장면 또는 타이틀 등을 반복해서 들을 수 있습니다.

정해진 구간을 반복하려면 ❷

한 챕터나 타이틀, 혹은 트랙(곡)을 반복하는 경우입니다

반복 버튼을 누르세요.

- 디스크에 따라 반복 재생이 '동작되지 않을 수 있습니다.
- 버튼을 계속 눌러 아래와 같이 선택하세요.
- 반복버튼을 누른 후 ⏎ 버튼으로도 이동 가능합니다.


DVD인 경우
반복 재생하지 않을 경우
현재 재생중인 챕터를 반복 재생하고 싶을 때
현재 재생중인 타이틀을 반복 재생하고 싶을 때
VCD/CD인 경우
반복 재생하지 않을 경우
현재 재생중인 트랙을 반복 재생하고 싶을 때
디스크 전체를 반복 재생하고 싶을 때

일정구간을 반복하려면 ❸

DVD,VCD,CD

구간반복 A-B 버튼을 누르세요.

반복하려는 구간의 처음 부분에서 한번 누르고 (A표시) 끝부분에서 한번 더 누르세요(B표시).

- 선택한 부분만 계속 반복 재생됩니다. '이 때 다시 한번 누르면 정상으로 '재생됩니다.

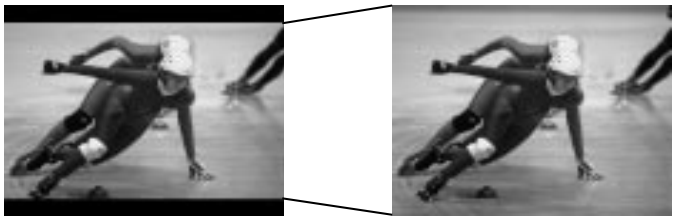
사용편

화면맞춤재생

화면 맞춤재생을 하려면 ❶

확장화면 버튼을 누르세요.

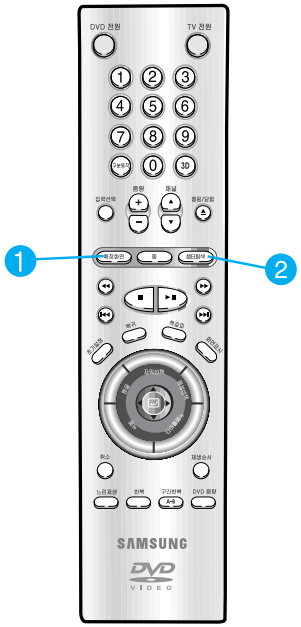
- 영화가 와이드 스크린 (Widescreen) (16:9) 형태로 재생될 때 화면 상하단의 검은색 바는 사라집니다.
- 줌 모드가 작동될 때(화면상의 검은색 바를 이동킬 수 없습니다.) 화면 맞춤 기능은 작동하지 않습니다. 그러나 화면 맞춤 기능이 작동될 때 줌 모드는 작동합니다.
- 화면 설정의 TV화면 비율을 16:9로 맞추어야 동작됩니다.



- 다양한 가로세로 비율은 멀티플 스크린 포맷 (multiple screen format) 디스크에서만 가능합니다.
- DVD가 다중 카메라 앵글 (multi-camera angle) 포맷으로 녹화된 경우에는 이 기능은 작동하지 않습니다.
- 몇몇 DVD의 경우, 자체 가로세로 비율로 인해 검은색 바가 제거되지 않을 수 있습니다.

요약재생하기

요약재생을 하려면 ❷

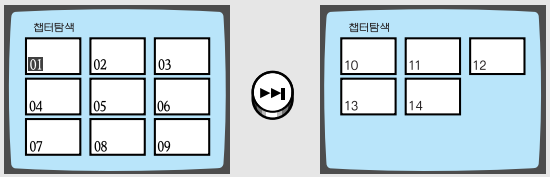


1 챕터탐색 버튼을 누르세요.

- TV 화면 상에 각 챕터를 나타내는 9개의 창을 볼 수 있습니다.
- 각 챕터가 나타나면서 처음 3초간 각 챕터가 재생됩니다.

2 버튼을 누르세요.

- 한 화면에 최고 9개의 창(챕터)이 나타날 수 있습니다.
- 디스크의 챕터가 9개 이상인 경우, 9개 이후의 챕터를 보기 위해서는 ⏭ 버튼을 누르세요.



- 원하는 화면으로 이동한 직후 원하는 챕터와 함께 DVD 플레이어를 재생시킬 수 있습니다.
- 재생 중인 디스크에 따라 "챕터탐색" 기능이 작동되지 않을 수 있습니다.

느린반복재생하기

사용자는 이 기능을 활용하여 스포츠, 무도회 및 음악 연주를 포함한 화면을 천천히 반복 재생하여 열심히 공부할 수 있습니다.

느린화면을반복재생하려면 ❶

1 ▶II 버튼을 누르세요.

2 ⏭ 1/8, 1/4 및1/2 속도를 선택하려면 ⏭ 버튼을 누르세요.

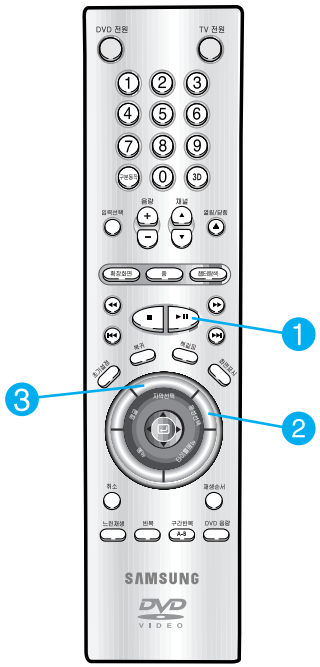
3 구간반복 A-B 반복하려는 구간 처음부분(A표시)에서 버튼을 누르세요.

4 구간반복 A-B 끝 부분(B표시)에서 버튼을 누르세요.

- 사용자가 선택한 속도로 디스크는 A표시 지점에서 B표시 지점까지 반복 재생됩니다.
- 이 기능을 제거하려면 "CLEAR" 버튼을 누르거나 "REPEAT (A-B)" 버튼을 다시 누르세요.
- 느린 반복 재생은 느린재생 (1/8, 1/4, 1/2) 상태에서만 동작 합니다.

음성언어, 자막언어바꾸기

디스크에 여러가지 언어가 수록되어 있는 경우 아래와 같이 선택할 수 있습니다.

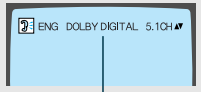


- 디스크에 따라 AUDIO, SUB 'TITLE 기능이 동작되지 않을 수 '있습니다.

음성언어를바꾸려면 ❷

DVD

음성선택 버튼을 누르세요.

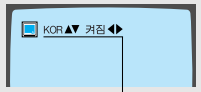


디스크에음성정보가 있을경우 버튼을 ▲▼로 움직여 KOREAN, ENGLISH, JAPANESE…등 다양한 언어를 선택할 수 있습니다.

자막에나타나는언어를바꾸려면 ❸

DVD

자막선택 버튼을 누르세요.



디스크에자막정보가 있을경우 버튼을 ▲▼로 움직여 KOREAN, ENGLISH, JAPANESE…등 다양한 자막언어를 선택할 수 있습니다.

- OFF로 선택하면자막이나타나지않습니다.

SUBTITLE 를 두번 눌러 선택할 수도있습니다.

사용편

화면을 크게/다른 각도로 보기

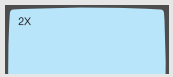
재생 또는 일시정지 상태에서 화면을 2배, 4배까지 크게 확대해 볼 수 있습니다.
또한 디스크에 다양한 각도로 촬영된 부분이 수록되어 있는 경우 아래와 같이 선택하면 여러 각도의 화면을 볼 수 있습니다.

화면을 크게보려면 ❶

DVD,VCD

1 줌 버튼을 누르세요.
화면에 돋보기 가 표시됩니다.

2 버튼을 움직여 확대하고 싶은 부분을 선택하세요.



3 버튼을 누르면 2배 확대된 화면을 볼수 있습니다.

● 버튼을 상하로 움직이면 보고싶은 부분으로 이동할 수 있습니다.

DVD만가능

4배로 확대된 화면을 보려면

2X 상태에서 줌 를 다시 한번 누르세요.

● 다시 한번 누르면 정상으로 재생됩니다.
(정상➞2X➞4X➞2X➞정상)

화면 각도를 바꾸어 보려면 ❷

DVD

앵글 버튼을 누르세요.

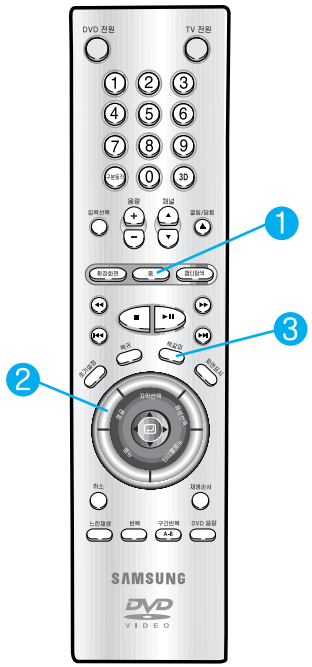
화면에 앵글( ) 표시가 나타나면

● 여러 각도로 화면을 볼 수 있습니다.

● 앵글( ) 표시가 없는 경우에는 '작동되지 않습니다.

원하는 장면을 기억시켜보기

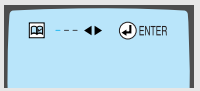
다시 보고 싶은 명장면들이 있는 부분을 기억시켜 두면 재생시 언제든지 선택해 볼 수 있습니다.



원하는 장면을 기억시켜보려면 ❸

DVD,VCD

1 책갈피 버튼을 누르세요.



2 원하는 장면이 나오면 버튼을 누르세요.

● 숫자 1이 표시되면서 장면이 '기억됩니다.

3 버튼을 ▶쪽으로 밀어 다음으로 이동하세요.

버튼을 눌러 다시 원하는 장면을 기억시키세요

● 숫자 2가 표시되면서 장면이 '기억됩니다.

나머지도 3번과 같은방법으로 기억시키세요.

재생방법

1 책갈피 를 누른 후 버튼을 ▶쪽으로 밀어 원하는 장면을 기억시킨 번호로 이동하세요

● 숫자의 색이 변합니다.

2 버튼을 누르세요.

● 취소 버튼을 누르면 기억이 삭제됩니다.

사용편

원하는 순서로 프로그램하기

영화나 음악을 원하는 순서로 보고 들을 수 있습니다. 프로그램은 정지상태에서만 가능합니다.

DVD

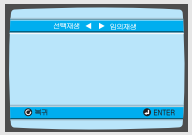
재생순서

버튼을 누르세요. ❶

타이틀이 여러개인 디스크는 타이틀 선택
챕터가 여러개인 디스크는 챕터선택
타이틀, 챕터 모두 여러개인 경우 가장챕터가 많은 타이틀의 챕터를 선택하세요.

1

를 좌우로움직여 선택재생/임의재생을 선택하세요.



2

를 움직여원하는 타이틀 혹은챕터번호로 이동후 를누르세요.

3

프로그램완료후 을 누르세요.

●프로그램한 순서로 재생됩니다.

●재생중에도 원하는 순서대로 프로그램할 수 있습니다.
●임의 재생을 선택하면 임의대로화면이나 곡을 선택하여 재생할 수 있습니다.

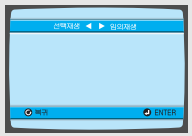
VCD,CD

재생순서

버튼을 누르세요. ❷

1

를 좌우로움직여 선택재생/임의재생을 선택하세요.



2

를 움직여원하는 트랙(곡) 번호로이동 후 를 누르세요

3

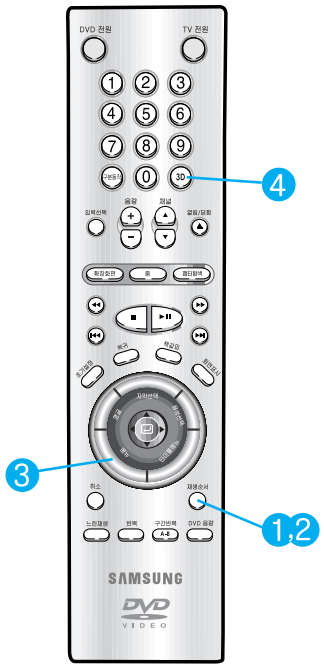
프로그램완료후 을 누르세요.

●프로그램한 순서로 재생됩니다.

●VCD2.0의 경우는 메뉴 OFF상태에서만 작동합니다.

디스크에 수록된 메뉴 선택하기

디스크에 메뉴가 수록되어 있는 경우 아래와 같이 여러 메뉴를 보고 선택할 수 있습니다.



디스크에 수록된 메뉴를 보려면 ❸

DVD,VCD2.0

1 메뉴 **버튼을 누르세요.**

- 디스크에 수록되어 있는 메뉴가 나타납니다. 메뉴는 디스크에 따라 서로 다르게 나타납니다.
- 메뉴 버튼을 누를때마다 ON과 OFF가 반복선택됩니다.
- CD, VCD1.0에는 기능이 없습니다.

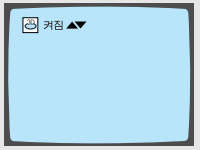
2 **버튼을 움직여원하는 항목으로 이동후 를누르세요**

입체음효과를 내려면 ❹

DVD,VCD,CD

3D **버튼을 누르세요.**

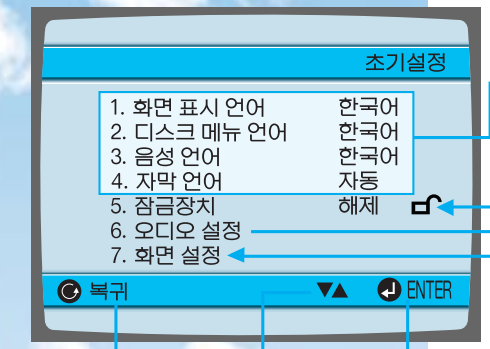
- 를 상하로움직여켜짐을 선택하세요.



사용편

초기설정편

디스크 정지상태에서 초기설정 버튼을 누르면 아래와 같이 여러 메뉴를 미리 설정해 둘 수 있는 화면이 나타납니다. 화면에 대한 정보는 아래와 같습니다.



메뉴, 음성, 자막언어 설정 30쪽

시청등급설정 31쪽

오디오 관련 항목 설정 33쪽

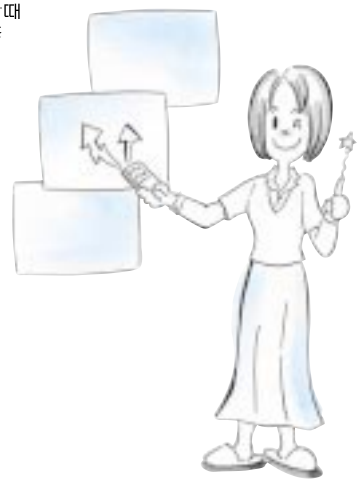
화면 관련 항목 설정 35쪽

이전 화면으로 돌아갈 때 복귀버튼 사용

각 메뉴로 이동할 때 ▲▼버튼 사용

메뉴를선택할 때 ⏎ 버튼 사용

● DVD를 연결 후 처음 전원을 켜면 한국어(1), 영어(2) 선택자막이 나옵니다. 이럴때 원하는 언어를 한국어는 리모컨의 ① 을 영어는 ② 를 선택하세요. 한국어가 선택되면 초기설정 버튼을 누르면 위와 같습니다.



언어 설정하기

디스크에 수록된 메뉴, 음성, 자막에 나타나는 언어 등을 설정할 수 있습니다.

1 DVD가 정지된 상태에서 초기설정 누름

2 ⏎ 을▲또는▼쪽으로 밀어메뉴로이동후 ⏎ 을 누르세요

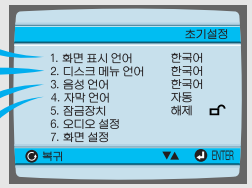
3 ⏎ 을▲또는▼쪽으로 밀어원하는언어로이동후 ⏎ 을누르세요

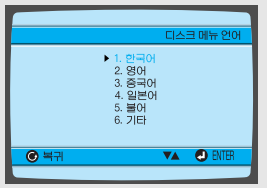
DVD 플레이어에수록된 초기설정 언어를 선택할 때

디스크에 수록된 각종 메뉴의 언어를선택할 때

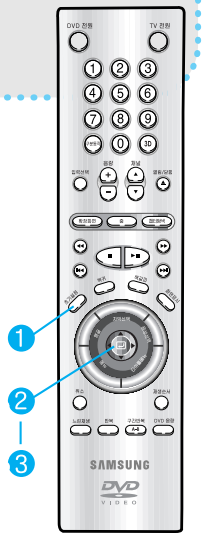
스피커를통해 나오는 음성언어를 선택할 때

자막에 나타나는 언어를 선택할 때





● 설정한 메뉴언어가 디스크에 기록되어 있지 않은 경우에는 위와 같이 선택을 해도 선택한 언어로 메뉴가 나타나지 않습니다.



초기설정편

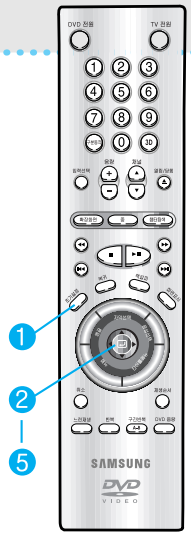
시청등급 설정하기

폭력물, 선정물 등에 시청등급을 설정하여 어린이들이 볼 수 없도록 하는 기능으로 8레벨까지 설정이 가능합니다.

1 정지상태에서 누름

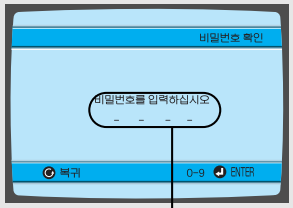
2

을 이용하여
잠금장치를 선택하세요.



3

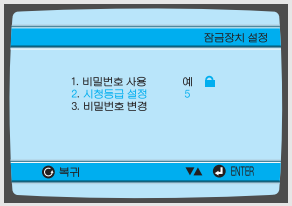
비밀번호를 입력하세요.
●7777로 맞춰져 있습니다.



잘못 입력한 경우
"비밀번호가 맞지 않습니다."라는 문구가 화면에 표시된 후 위의 화면이 다시 나타납니다.

4

을 이용하여 시청등급설정을 선택하세요.



비밀번호를 바꾸려면

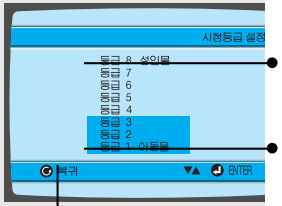
를 움직여 비밀번호 변경으로 이동 후 누르세요.

새 비밀번호 입력 후 누름

위에서 입력한 비밀번호를 한번 더 입력

5

을 이용하여
원하는 등급을 선택하세요.



● 성인영화

● 어린이가 볼 수 있는 영화

예를 들어 등급6을 선택한 경우
등급7과 8인 디스크는 재생되지 않습니다.
숫자가 커질수록 성인영화에 가까운 경우입니다.

복사방지

● 다수의 DVD 디스크들은 복사를 방지하기 위하여 암호화되어 있습니다. 이러한 이유에서 사용자는 DVD 플레이어를 곧바로 TV에 연결해야 합니다.
절대 VCR에 연결해서는 안됩니다. VCR에 연결하는 경우 복사 방지 DVD 디스크로부터 전송되는 화면에 일그러짐 현상이 발생할 수 있습니다.

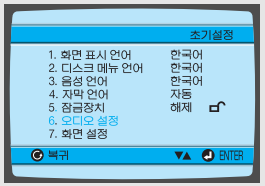
● 본 제품은, Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자들의 미국 특허 청구 범위의 방법과 기타 지적재산권에 속하는 방법에 의해 보호되는 저작권 보호 테크놀러지를 채택하고 있습니다. 이러한 저작권 보호 테크놀러지 사용은 Macrovision Corporation으로부터 승인을 획득해야 하며, 그리고 가정용으로, 그 외에 Macrovision Corporation에 의해 승인되지 않는 점에 한해서는 제한된 범위에서만 사용되어야 합니다.
본 제품을 분해 모방 및 해체해서는 안 됩니다.

오디오관련 항목설정하기

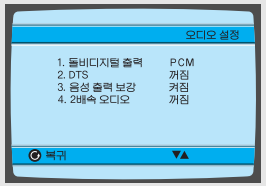
연결된 오디오 스피커의 상태에 따라 아래와 같이 설정할 수 있습니다.

1 정지상태에서 누름

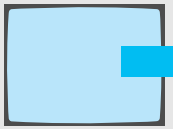
2
을 이용하여오디오 설정을 선택하세요.



3
을 이용하여 설정하려는 항목을 선택하세요.



4
을 이용하여 원하는 값을 선택하세요.

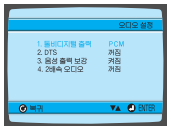
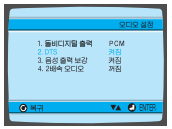


주의

●스피커를 3개이상 연결했을 경우, 각각의 스피커서라운드 음향을 설정해 두어야 합니다.
'Center (중앙 스피커)
'Surround (후면 스피커 좌/우)
'Subwoofer (중저음 스피커)

이 제품의 오디오 기능의 일부는 미국 Desper Product, Inc. 의 특허 라이센스를 받아 제조되었으며, Spatializer® 와 심볼마크는 미국 Desper Product, Inc. 사의 등록상표입니다.

이 제품은 미국 Dolby음향연구소와 기술제휴로 제작되었으며 "Dolby", "Pro Logic", ◻◻ 심볼 및 마크는 Dolby음향연구소의 공식등록 상표입니다.
©Dolby Laboratories Inc. All rights reversed.

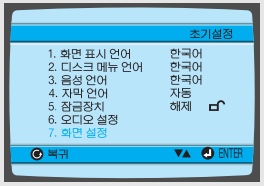
오디오관련항목	설 정 방 법
돌비디지털출력 	돌비디지털 앰프와연결되어 있는 경우는 돌비디지털 출력의PCM을 비트스트림으로 선택하세요. 일반 오디오와 연결하고 비트스트림을 선택한 경우는 소리가나오지 않습니다.
DTS 	DTS 오디오가 들어있는 디스크의 경우에만 켜짐을 선택하세요.
음성출력보강	음성부분만을 더 크게 듣고 싶은 경우 켜짐을 선택하세요.
2배속 오디오	2배속 재생시 소리를 듣고 싶은 경우 켜짐을 선택하세요.

화면 관련 항목 설정하기

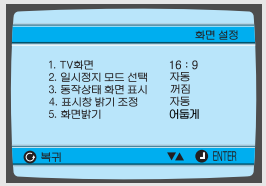
연결된 TV의 상태와 화면에 관련하여 아래와 같이 설정할 수 있습니다.

1 정지상태에서 STOP 누름

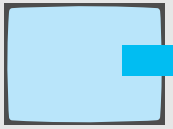
2 ◀▶ 을 이용하여 화면설정을 선택하세요.

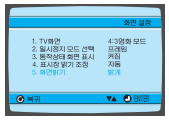


3 ◀▶ 을 이용하여 설정하려는 항목을 선택하세요.



4 ◀▶ 을 이용하여 원하는 값을 선택하세요.



화면 관련항목	설 정 방 법
TV 화면 	4:3 비율의 화면을볼 수 있는 TV일 때 4:3영화 모드 또는 4:3 확대모드을 선택하세요. ● 4:3 영화 모드의경우 16:9 비율의 화면 그대로를 볼 수 있으나 '화면 위, 아래 부분이검은 색으로 됩니다. ● 4:3 확대모드의 경우 16:9 화면의 가운데 부분만을 볼 수 있습니다. 단, 디스크의 영상이 4:3 비율로 기록되어 있는 경우에는 위와 같이 설정해 두어도와이드 화면을 볼 수 없습니다.
일시정지모드 선택 	일시정지, 구분동작, 화면탐색시의화면을 어떻게 구성할 것인가를 선택할 수 있습니다. ● 필드를 선택하면 화면 떨림은없으나 화질은 약간 떨어집니다. ● 프레임을 선택하면 화면 떨림은 있으나 화질은 그대로입니다.
동작상태화면 표시 	동작상태와 관련된메세지를 화면에 표시하지 않으려면 꺼짐을 선택하세요.
표시창 밝기 조정 	DVD의 표시부 밝기를 조절하는 것으로 더 밝게 하려면 표시창 밝기 조정을 선택하세요. 자동을 선택하면 재생중에는 어둡고 정지 상태에서는 밝아집니다.
화면밝기 	화면을 밝게 하려면 밝게를 선택하세요.

초기설정편

리모컨으로 TV 작동하기

DVD 리모컨은 다른회사 TV중 일부모델에만 적용되며, 일부기능은 동작이 안될 수도 있습니다.

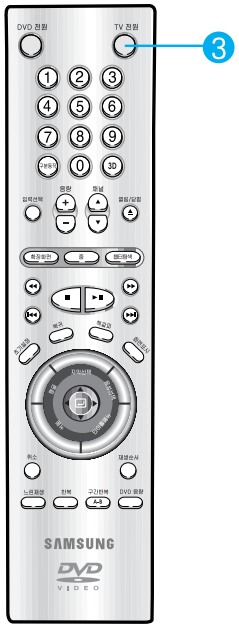
1 TV 전원을 켜세요.

2 DVD 리모컨을 TV로 향하게 하세요.

3 TV전원 버튼을 누르고 있는 상태에서 TV 제조회사에 해당되는 코드번호를 한번씩 누르세요.

코드번호	제조회사명	코드번호	제조회사명
01	삼성1	11	아남6
02	삼성2	12	대우3
03	LG2, 삼성, 대우1	13	대우4
04	LG1, 대우2	14	대우5
05	LG3	15	대우6
06	아남1	16	대우7
07	아남2	17	대우8
08	아남3	18	대우9
09	아남4	19	SONY
10	아남5	20	아남7

예) 삼성1인 경우 TV전원 버튼을 누르고 있는 상태에서 0 + 1 을 누르세요.



4 TV의 전원이 꺼지거나 켜지면 설정이 완료된 상태입니다. 7~8쪽

● TV전원이나 음량, 채널버튼을 사용할 수 있습니다.

디스크 손질 및 보관방법

디스크에 조그마한 흠집이 생겨도 화면에 영향을 줄 수 있으므로 특히 주의하시기 바랍니다.

디스크는 항상 깨끗하게해 두세요!

디스크에 손때 등 더러운 것이 묻었을 때는 중성세제를 묽게 탄 물로 닦은 후 부드러운 수건으로 닦으세요.

● 닦을 때는 안에서 바깥쪽으로 닦으세요.

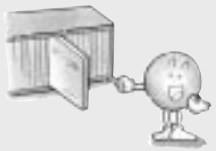
● 제품을 공기가 찬 장소에서 갑자기 따뜻한 장소로 이동시키면 '동작부나 렌즈에 이슬이 생겨 재생이 되지 않을수 있습니다. '이때는 전원을 켜 놓고 1~2시간 이상 디스크를 넣지 않은 '상태로 둔 후 사용하세요.

디스크 보관장소는 이런곳이 좋아요!

햇빛이 직접 비치지 않는 곳

통풍이 잘 되는 곳

케이스에 넣어 수직으로 평평하게 보관할 수 있는 곳



제품이 이상할 때

다시 한번 확인해 보세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

트레이가 나오지 않아요.

- 확인1 전원 전압을 확인하세요.

재생이 되지 않아요.

- 확인1 디스크가 들어 있는지 확인하세요.
- 확인2 전원 전압을 확인하세요.
- 확인3 DVD의 경우 국외에서 구입한 디스크는 재생이 되지 않을 수도 있습니다. 디스크의 지역코드 번호가 3번 또는 ALL 인지 확인하여 주세요.
- 확인4 인쇄면이 올라오도록 디스크를 바르게 넣었는지 확인하세요.
- 확인5 CD-ROM과 DVD-ROM등은 재생이 되지 않습니다.

재생버튼을 누르면 화면이 나오는 시간이 오래걸려요.

- 확인1 단시간내에 재생/정지/열림조작을 반복하면 디스크 드라이브 모터가 발열하기 때문에 모터가 냉각될 때까지 회전하지 않도록 보호회로가 동작되는 것입니다. 이상은 아닙니다.
- 확인2 리모컨의 건전지는 충분한지 확인해 보세요.

소리가 나오지 않아요.

- 확인1 느린 화면 또는 구분동작화면으로 재생을 시키고 있지는 않나요? (변속화면 재생 상태에서는 음성이 나오지 않습니다.)
- 확인2 연결을 확인한후 SETUP 설정이 바르게되었는지 확인하세요.
- 확인3 디스크를 거꾸로 넣지 않았나요? (디스크의 인쇄면이 위로 향하게 넣어 주세요.)
- 확인4 디스크가 심하게 손상되어 있지는 않나요? (디스크를 깨끗이 닦아 주세요.)

영상이나 음성이 나오지 않거나 2~5초 후에 트레이가 나와요.

- 확인1 제품을 찬곳에서 갑자기 따뜻한 곳으로 이동하지 않았나요? 이때는 디스크를 꺼낸 후 전원을 켜 놓은 상태에서 1~2시간 동안 사용하지 마세요. (이슬이 없어지면 다시 사용할 수 있습니다.)

음질이 고르지 않아요.

- 확인1 돌비디지털 앰프와 연결이 잘못되어 있는지 확인하세요.
- 확인2 접속플러그가 느슨하지는 않은지 확인하세요.
- 확인3 접속단자에 이물질이 묻어 있는지 확인하세요.

디스크는 돌아가지만 영상이 나오지 않거나, 영상은 나오지만 화질이 나쁘고 흔들려요.

- 확인1 TV의 전원은 켜져 있는지 확인하세요.
- 확인2 접속은 잘 되어 있는지 확인하세요.
- 확인3 본체가 일시정지되어 있지는 않은지 확인하세요.
- 확인4 디스크에 이물질이 묻어 있거나 손상되어 있지 않은지 확인하세요.
- 확인5 디스크 제조상태가 불량인 것은 재생되지 않는 경우도 있습니다.
- 확인6 재생중 어두운 장면에서 밝은 장면으로 바뀔 경우에는 순간적으로 화면이 상하로 흔들리는 경우가 있지만 고장이 아니니 안심하세요.
- 확인7 영상출력 선택 스위치를 확인하세요.

리모컨이 작동되지 않아요.

- 확인1 리모컨의 각도, 거리는 적당한지, 장애물은 없는지 확인하세요.
- 확인2 리모컨의 건전지는 충분한지 확인해 보세요.

기타편

돌비 디지털 5.1 채널 입체음향 음성이 나오지 않아요

확인1 돌비 디지털 5.1채널 입체음향은 돌비 디지털전용 앰프로 조합을 하여야 들을 수 있으며, 또한 DVD 디스크 중에서도 '돌비 디지털 5.1CH' 로 기록된 디스크만 동작이 가능합니다.

확인2 디스크의 '돌비 디지털 5.1CH' 마크를 확인하세요.

확인3 제품이 정지된상태에서 리모컨의 초기설정버튼을 눌러 '초기설정' 중 '오디오설정' 이 바르게 되어 있는지 확인하세요.

확인4 연결이 잘 되었는지 확인하세요.

원하는 음성언어 및 자막언어가 동작되지 않아요

확인1 음성언어 및 자막언어는 DVD 디스크에 수록된 음성/자막만이 동작되며 디스크 수록에 따라서 재생이 됩니다.

DVD 재생중 화면각도가 동작되지 않아요

확인1 화면각도 재생은 DVD 디스크에 각도별 촬영 내용이 수록된 경우에만 화면각도 변경이 가능하며 제품 및 TV에 각도표시 "" 가 나타날때만 동작됩니다.

DVD 재생시 메뉴버튼을 눌렀으나 화면에 메뉴가 나타나지 않아요

확인1 리모컨의 각도, 거리는 적당한지, 장애물은 없는지 확인하세요.

확인2 리모컨의 건전지는 충분한지 확인해 보세요.

확인3 메뉴가 수록되지 않은 디스크는 아닌지 확인하세요.

제품의 초기설정 설정대로 동작이 되지 않아요

확인1 초기설정은 DVD 디스크의 사양 (제작사양) 에 따라 틀리게 동작될 수도 있으며 셋업메뉴와 동일한 기능을 가진 디스크는 동작이 됩니다.

시청등급 설정에 필요한 비밀번호를 잊었어요

확인1 전원을 켜 놓은 상태에서 본체의 ▶/II 재생/일시정지 버튼과 ■ 정지 버튼을 함께 누르세요. 비밀번호를 포함한 모든 메뉴가 초기화 상태로 설정됩니다. (단 디스크가 없는 상태에서만 가능합니다.)

화면비율이 선택되지 않아요

확인1 DVD 디스크는 제작상태에 따라 16:9 와이드, 4:3 영화, 4:3확대 화면으로 제작되어 있으며, 16:9 와이드 디스크는 16:9 와이드, 4:3 영화 모드 또는 4:3확대모드으로 볼 수도 있으며 4:3디스크는 항상 4:3화면을 제공합니다. DVD 디스크의 케이스를 확인한 후 동작에 맞는 기능을 선택하여 사용하시면 됩니다. 참고로 4:3 표준형디스크는 와이드로 시청이 안됩니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원 관련

손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

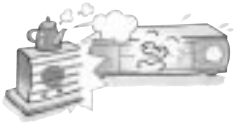
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치할 때

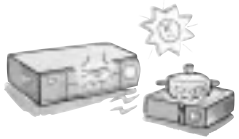
습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.



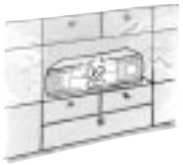
촛불, 담뱃불 등을 DVD 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

● 화재의 위험이 있습니다.



커버로 덮거나 벽장 등에 설치하지 마세요.

● 통풍이 잘 안되면 '화재의 위험이 있습니다.



기타

함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

● 수리할 필요가 있을 때는 '서비스센터로 연락하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 DVD와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

● 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

DVD 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.

● DVD 내부로 들어가면 감전, '화재의 위험이 '있습니다.

사용중에

천둥, 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

디스크 넣는 곳에 손을 넣지 마세요.

● 손을 다칠 수 있습니다.

청소할 때

불안정한 곳에 설치하지 마세요.

● DVD가 떨어져 망가지거나 다칠 수 '있습니다.

전원플러그를 뺀 후 청소하고, 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

DVD에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

● 감전, 화재의 위험이 있습니다.

DVD 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

● DVD가 쓰러지거나 물건이 떨어지면 '다칠 수 있습니다.

기타 편

제품규격

모델명 : DVD-MV291		
일반사양	전원	110~220V, 60Hz
	소비전력	15W
	무게	2.8kg
	크기	폭 430mm × 길이 240mm × 높이 79mm
	허용동작온도	+5°C ~ +35°C
	허용동작습도	10% ~ 75%
사용디스크	DVD (DIGITAL VERSATILE DISC)	선 속 도 : 3.49m/sec
		최대재생시간 : 135분 재생
	CD : 12cm (COMPACT DISC)	선 속 도 : 1.2 ~ 1.4m/sec
		최대재생시간 : 74분
	CD : 8cm (COMPACT DISC)	선 속 도 : 1.2 ~ 1.4m/sec
		최대재생시간 : 20분
	VIDEO-CD : 12cm	선 속 도 : 1.2 ~ 1.4m/sec
		최대재생시간 : 74분 (영상 + 음성)
비디오출력	혼합 VIDEO	1 채 널 : 1.0Vp-p (75Ω 부하시)
	콤포넌트 VIDEO	Y : 1.0Vp-p (75Ω 부하시)
		Pr : 0.70Vp-p (75Ω 부하시)
		Pb : 0.70Vp-p (75Ω 부하시)
	S-VIDEO	휘도신호 : 1.0Vp-p (75Ω 부하시)
		색신호 : 0.286Vp-p (75Ω 부하시)
오디오출력	2채널	L, R
	출력레벨	아날로그 음성 : 2Vrms (1KHz)
		디지털 음성 : 0.50Vp-p
	주파수특성	48KHz 샘플링 : 4Hz~22KHz
		96KHz 샘플링 : 4Hz~44KHz
	S/N비	110dB
	다이내믹 레인지	100dB
	Total Harmnic Distoration (전고조파왜율)	0.004%

DVD-MV291 음성출력 사양

OUTPUT \ DISC		DVD	VIDEO-CD	CD
아날로그 음성출력	2채널 (R1, L1)	48/96KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링
디지털 음성출력	Coaxial	48KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링
	Optical	48KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링	44.1KHz 샘플링

DVD의 경우, 디지털 오디오 출력 단자에서는 96KHz의 샘플링을 갖지 않습니다.
2채널과 5.1채널의 음성출력은 동시에 출력되지 않습니다.

용어알아두기

용 어	내 용
돌비디지털	돌비 디지털은 5.1 채널 디지털 서라운드 음성입니다.
앵글	어떤 DVD 디스크는 동시에 여러 다른 각도 (동일장면을 정면, 좌측면, 우측면 등에서 촬영한 장면) 에서 촬영한 장면을 가지고 있습니다. 이러한 경우 ANGLE 버튼을 사용하여 여러 다른 각도에서 촬영한 장면을 볼 수가 있습니다.
챕터번호	이 번호는 DVD 디스크에 기록되어 있습니다. 하나의 TITLE은 각각에 번호 (Number) 를 정하여 CHAPTER라고 불리는 많은 섹션으로 나누어지고, 화면의 특정부분은 이들의 번호 (Number) 에 의하여 빠르게 탐색될 수 있습니다.
DVD	DVD는 고화질의 화상과 음성이 디지털 신호로 기록된 고밀도의 광디스크입니다. 새로운 비디오압축기술 (MPEG II) 및 고밀도 기록기술을 채용한 DVD는 0.6mm의 얇은 두개의 디스크를 서로 붙여서 만들었습니다.
OPTICAL DIGITAL OUT	OPTICAL DIGITAL OUT은 광파이버 케이블을 이용하여 DVD에서 앰프로 신호를 보낼 수 있도록 합니다.
PCM	Pulse Code Modulation의 약어로 디지털 음성을 말합니다.
PLAYBACK CONTROL (PBC)	이것은 비디오CD 2.0에 기록되어 있습니다. 보고자하는 장면이나 정보는 TV에 나타나는 메뉴를 보면서 선택할 수가 있습니다.
지역번호	DVD 플레이어와 DVD 디스크는 발매 지역에 따라 재생가능한 지역번호가 설정되어 있어, 재생하는 디스크에 기재된 번호와 플레이어의 지역번호가 일치되지 않을 경우에는 재생이 불가능합니다. 이 플레이어의 재생가능 지역번호는 3번입니다.
자막언어선택	대화를 번역하여 화면의 하단에 표시되는 자막언어를 말합니다. DVD 디스크에는 최대 32개국어까지 자막언어를 기록할 수 있습니다.
타이틀번호	이 번호는 DVD 디스크에 기록되어 있습니다. 한 디스크에 2편 이상의 영화가 기록될 경우 타이틀1, 타이틀2 등으로 구분될 수 있습니다.
트랙번호	이 번호는 비디오 CD와 오디오 CD에 기록되어 있습니다. 이는 특정트랙을 빨리 탐색 가능하도록 할 수 있습니다.
VIDEO CD	비디오 CD는 비디오 테이프와 동등한 수준의 화상과 음성이 기록되어 있습니다. 이 플레이어는 비디오CD (버전 2.0 포함) 를 지원합니다.

메모하기

메모하기

서비스센터대표전화

전국어디서나
지역국번없이 1588-3366

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객여러분의
궁금점을언제나 친절하게상담, 빠른 서비스를제공합니다.

제품보증서

제 품 명	DVD-비디오플레이어	모 델 명	
구 입 일	년 ' 월 ' 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

DVD-비디오 제품 보증기간은 1년 핵심부품(헤드드럼) 보증기간은 5년 입니다.

서비스에 대하여 :

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정 (재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 부품 보유년한은 5년입니다.

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 파해		
	교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	
	교환불가능시		
	수리가능 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	수리가능 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	수리가능 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유료수리
	소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		장액 감가삼각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		장액감가삼각후환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액장수후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
	수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

유료서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요

1) 기구 세척, 조정, 사용 설명 등은 제품고장이아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

●사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ●외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ●판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시 ●제품 내부에 들어간 먼지세척 및 이물제거시	2회부터 유료 1회 무료
●제품의 이동, 이사 등으로인한 설치 부실건 ●구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 ●소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 ●헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 ●네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유료

2) 소비자 과실로 고장인 경우

- ●소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 설치후 아동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자 (주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

3) 그밖의 경우

- ●천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ●소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요